

Algemene leveringsvoorwaarden TripTicket

versie 2008.01

Artikel 1: Definities

1.1.

De volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) worden in deze Algemene Voorwaarden gebruikt:

- 'Algemene Voorwaarden', deze Algemene Voorwaarden van TripTicket;
- 'Klant', de partij welke met TripTicket een Overeenkomst aangaat;
- 'Event', de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een musical, theater-, toneel- of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;
- 'Locatie', de plaats waar het Event gehouden wordt;
- 'Organisator', de natuurlijke of rechtspersoon die/dat een Event organiseert;
- 'Vervoerder', de partij welke verantwoordelijk is voor de door de Klant gekozen vervoersoplossing voor het Event;
- 'Overeenkomst', de Overeenkomst tussen TripTicket en de Klant tot koop en aflevering van Vervoerbewijzen;
- 'TripTicket', een gedeponeerde handelsnaam van Transelect B.V., de partij welke met de Klant een Overeenkomst aangaat;
- 'Ticket', het bewijs voor gebruik van een vervoersoplossing die is gekozen door de Klant;
- 'website van TripTicket', www.tripticket.nl.

1.2.

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere reservering voor Tickets middels de website van TripTicket, welke de Klant plaatst bij TripTicket en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst.

1.3.

Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Vervoerder, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.4.

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2: Informatie en kosten

2.1.

Alle informatie over een Event en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, welke door TripTicket aan de Klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

2.2.

Indien de Klant met betrekking tot zijn reservering voor Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten aanzien van vervoer geschikt voor rolstoelen en/of de begeleiding door SOHO-honden, dan kan de reservering alleen telefonisch (en dus niet via de website van TripTicket) plaatsvinden en dient Klant bij de telefonische reservering specifiek de speciale wensen kenbaar te maken. Trip Ticket zal zich naar eigen inzicht ervoor inspannen dat in samenwerking met de Vervoerder gekeken wordt naar een aangepast aanbod. Afrekening gebeurt dan volgens een te maken afspraak met de Klant.

2.3.

Bij het maken van een reservering brengt TripTicket aan Klant servicekosten (waaronder verzend- en administratiekosten) in rekening voor de verleende diensten.

Artikel 3: Betaalwijzen

De volgende betaalwijzen zijn mogelijk:

- a) Reservering via de website van TripTicket: MasterCard Creditcard, VISA Creditcard en iDEAL;
- b) Indien de termijn tussen het moment van reserveren en de datum van in gebruik name van de gekozen vervoersoplossing naar de beoordeling van TripTicket geen voorafgaande betaling meer toelaat, kan het zijn dat de reservering aan de Vervoerder voldaan moet worden. Dit kan uitsluitend met Nederlandse wettige contante betaalmiddelen, danwel op een andere door de Vervoerder toegelaten wijze van betalen. De betaling van het Ticket in het vervoermiddel dient bij voorkeur met gepast geld te geschieden. Indien de Tickets aan de Vervoerder worden betaald, zullen de Tickets niet vooraf door TripTicket worden toegezonden.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1.

Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst bij betaling middels MasterCard, VISA, Creditcard en iDEAL:

- a) Indien en zodra de Klant en TripTicket de datum van de reservering, het soort Ticket, het aantal Tickets, de prijs van de Tickets en eventuele extra kosten hebben bepaald, wordt de reservering als 'voorlopig' in het geautomatiseerde reserveringssysteem van TripTicket ingeboekt;
- b) Overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra TripTicket (autorisatie van) de betaling door Klant heeft ontvangen;
- c) Is de Overeenkomst via de website van TripTicket tot stand gekomen, dan wordt de Overeenkomst per omgaande via e-mail aan de Klant bevestigd;
- d) Indien geen autorisatie van de betaling door Klant verkregen wordt, dan ontvangt de Klant hetzij via e-mail, hetzij via gewone post bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de Overeenkomst.

4.2.

Tenzij in de e-mail met bevestiging van de Overeenkomst anders is bepaald, is het niet mogelijk om ten aanzien van voorlopige reserveringen of definitief tot stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen. Annuleringen zijn mogelijk, maar er zal geen restitutie van reeds betaalde gelden plaatsvinden.

4.3.

TripTicket streeft er naar binnen 7 werkdagen na ontvangst van de volledige betaling de Tickets aan de Klant te verzenden, voor zover deze niet per e-mail door de Klant zijn ontvangen. Indien en voorzover de Tickets door de Klant niet binnen 7 werkdagen hierna zijn ontvangen, wordt de Klant geadviseerd terzake contact op te nemen met TripTicket. Na het verstrijken van voormelde periode gaat TripTicket ervan uit dat de Tickets door de Klant in goede orde zijn ontvangen.

4.4.

TripTicket behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgave van redenen een reservering te weigeren.

Artikel 5: wijziging van de Overeenkomst

5.1.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TripTicket zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Annuleringen zijn mogelijk, maar er zal geen restitutie van reeds betaalde gelden plaatsvinden.

5.3.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal TripTicket de Klant hierover tevoren inlichten.

5.4.

In afwijking van lid 3 zal TripTicket geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TripTicket kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Tickets

6.1.

De door TripTicket geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Vervoerder en worden door TripTicket aan de Klant geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vervoerder en/of TripTicket nimmer is toegestaan:

- a) De Tickets door te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- b) De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de Tickets.

6.2.

TripTicket behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen te weigeren van Klanten waarvan het vermoeden bestaat, dan wel is gebleken dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan bovenstaand verbod.

6.3.

TripTicket behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij Events een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren Tickets, reserveringen die dit maximum te boven gaan, ongedaan te maken voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde Tickets.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1.

TripTicket is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor de kwaliteit en inhoud van de gekozen vervoersoplossing van de Vervoerder en de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

7.2.

Indien en voorzover het Event of de vervoersoplossing naar het Event door de Vervoerder, de organisator van het Event dan wel de houder van de Locatie wordt geannuleerd, zal TripTicket aan de Klant nooit meer vergoeden dan de prijs van de reeds betaalde Tickets, voorzover aantoonbaar aan TripTicket voldaan. Niet vergoed worden eventuele extra kosten waaronder doch niet uitsluitend de servicekosten welke de Klant heeft betaald voor de diensten van TripTicket. TripTicket aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

7.3.

TripTicket is wettelijk niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook, voor, tijdens of na het vervoer opgetreden, danwel is veroorzaakt door welke afwijking van de gekozen vervoersoplossing van de Vervoerder dan ook. TripTicket is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het missen van aansluiting op eigen of andere vervoermiddelen, danwel door de omstandigheid dat de gewone vervoermiddelen die de Vervoerder ter beschikking staan, niet toereikend zijn. Ook is TripTicket niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontbreken van zit- of staanplaatsen.

7.4.

Indien en voorzover TripTicket het door de Klant betaalde bedrag terzake de levering van Tickets heeft overgemaakt aan de Vervoerder van het Event en deze laatste in geval van annulering niet bereid c.q. niet in staat is het betreffende bedrag aan TripTicket te restitueren, is TripTicket niet langer gehouden tot restitutie van het door de Klant aan TripTicket betaalde bedrag. Hiervan is eveneens sprake indien de Vervoerder reeds heeft aangevangen met het uitvoeren van de gekozen vervoersoplossing. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in het geval van een annulering vlak voor aanvang van een Event waarbij een touringcar reeds onderweg is naar de Klant.

7.5.

TripTicket kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Klant tijdens de gekozen vervoersoplossing van en naar het Event of ten gevolge van een bezoek aan het Event of de Locatie, behoudens voorzover deze schade op een derde* kan worden verhaald.

*"De Vervoerder is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de reiziger is overkomen. De Vervoerder is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan de gevolgen de Vervoerder niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt tot een bedrag van EUR 137.000,- per reiziger.

De Vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel en gedeeltelijk verlies danwel beschadiging van de handbagage, voorzover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:

- a. door een aan de reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van de Vervoerder komt of
- b. door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van de handbagage is wettelijk beperkt tot een bedrag van EUR 1.000,- per reiziger."

Verwezen wordt naar de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer, gedeponeerd te 's-Gravenhage, 82/2007 29 okt. 2007.

7.6.

Indien en voorzover TripTicket tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen zal de Overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontlenen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuur-besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van TripTicket verlangd kan worden. TripTicket heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TripTicket haar verplichtingen had moeten nakomen.

7.7.

TripTicket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de Tickets door de Klant door welke oorzaak dan ook.

7.8.

TripTicket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij TripTicket, noch voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Klant, niet geheel worden afgewikkeld door TripTicket en waarbij een derde – bijvoorbeeld de Vervoerder – al dan niet rechtstreeks betrokken is.

7.9.

TripTicket kan niet aansprakelijk worden gesteld bij verhindering van het bezoeken van een Event met als reden: file, weersomstandigheden of andere gevallen van overmacht.

7.10.

TripTicket is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TripTicket is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TripTicket kenbaar behoorde te zijn.

7.11.

TripTicket aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten en/of onjuiste informatie op de website van TripTicket.

7.12.

Gedurende de gehele reserveringsperiode van aanvraag tot en met ontvangst van het vervoersbewijs, kan TripTicket niet aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm en mate van schade dan ook. Hieronder vallen ook alle vormen van schade en verlies die veroorzaakt worden door onjuiste en/of gedeeltelijk onjuiste informatie die op de TripTicket.nl internetsite wordt weergegeven en/of het niet of gedeeltelijk niet functioneren van elk onderdeel van deze internetsite.

7.13.

De Klant vrijwaart TripTicket voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

8.1.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van TripTicket alsmede met betrekking tot de door TripTicket gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij TripTicket. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TripTicket.

8.2.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Event, de Locatie, de Vervoerder, beeldmerken en dergelijke berusten bij de oorspronkelijke rechthebbenden. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 9: Aanvullende bepalingen

9.1.

Indien enig artikel in deze Algemene Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die Partijen met de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

9.2.

Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

9.3.

Eventuele klachten van Klanten naar aanleiding van de door TripTicket geleverde diensten dienen schriftelijk gemeld te worden aan de afdeling klantenservice van TripTicket, welke zorgdraagt voor de afhandeling binnen een redelijke termijn welke de duur van zes weken na datum poststempel niet zal overschrijden.

9.4.

De Klant zal zich dienen te houden aan door de Vervoerder en de houder van de Locaties geldende gedragsregels met betrekking tot het vervoer van en naar Events waarvoor TripTicket de Tickets levert. Deze regels worden onder meer genoemd in de Algemene Voorwaarden van de Vervoerder alsmede van de Houders van de Locaties, welke Algemene Voorwaarden mede op de Overeenkomsten van toepassing zijn.

9.5.

Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan, worden naar Nederlands recht afgedaan en zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder depotnummer 09167473. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.